

Политика против спама

Подписываясь на Услугу **EMAILGUN** (далее – «Услуга»), Пользователь соглашается использовать Услугу в соответствии с Политикой по борьбе со Спамом, представленной ниже. Пользование Услугой также подчинено действию Политики Конфиденциальности и Пользовательскому Соглашению. Общество с ограниченной ответственностью «**ЕМЭЙЛ ГАН РУС**», юридический адрес: **249033, г.Обнинск, ул.Горького 4** (далее – **ООО «ЕМЭЙЛ ГАН РУС»**, Компания или «мы») придерживается политики полной нетерпимости в отношении спама и запрещает пользователям при использовании Услуги отправлять нежелательную почту в любой форме.

1. Правовые Требования

Компания требует от всех Пользователей соблюдения всех правовых требований установленных для провайдеров услуг коммерческой электронной почты: Законодательство Российской Федерации в области защиты персональных данных ФЗ №152 от 27.07.2006 года и всех подзаконных актов, Закон о борьбе со Спамом 2003 года, Директива 2000/31/ЕС Европейского Парламента и Совета от 8 июня 2000 года по правовым аспектам услуг информационного общества, в частности, электронной торговли на Внутреннем Рынке (Директива по Электронной Торговле), наряду с Директивой 2002/58/ЕС Европейского Парламента и Совета от 12 июля 2002 года, касающейся предоставления персональных данных и защиты частной жизни в области электронной связи (Директива по Конфиденциальности и Электронным Коммуникациям) и действующее законодательство страны регистрации Пользователя.

2. Что такое Спам?

Спам, также известный как сомнительная рассылка, представляет собой нежелательные электронные коммерческие сообщения, в частности массовую рассылку. Нежелательный означает, что получатель не предоставил поддающееся проверке разрешение на отправку ему сообщения. Массовый означает, что сообщение отправляется как часть большого количества сообщений, преимущественно одинакового содержания. Термин «рассылка спама» относится к передаче, распространению или доставке любой нежелательной электронной коммерческой корреспонденции, в частности осуществляемой в больших масштабах, посредством электронных средств связи.

3. Верификация

Подписчики могут быть добавлены в аккаунт Услуги («Аккаунт **EMAILGUN**») разными способами. Они могут либо отправить пустое электронное сообщение на адрес вашего аккаунта в **emailgun.ru**, либо заполнить форму ввода данных на вашем вебсайте. Адреса электронной почты также могут быть импортированы, добавлены с помощью API-вызовов, Интернет-телефонов или добавлены в список адресатов вручную. В таких случаях Пользователь должен получить разрешение от своих подписчиков на передачу их данных. Отправлять сообщения любому лицу, которое не выразило согласие на получение такой информации от Пользователя, запрещено. Мы хотели бы отметить, что согласие подписчика не может презюмироваться или быть получено как следствие другого заявления. В дополнение к этому, подписчики могут в любой момент отозвать свое согласие.

EMAILGUN отправит новому подписчику сообщение, подтверждающее его интерес к получению информации от Пользователя. Пользователи аккаунтов категории PRO могут запросить запрет подтверждения для электронных сообщений и веб-подписки.

Для всех Пользователей мы рекомендуем «подтвержденную подписку на рассылку». Это эффективно предотвращает жалобы на спам и делает подписку более оперативной, поскольку подписчики получают информацию, которую они ожидают. Сообщение-подтверждение может быть сформулировано в соответствии с требованиями заказчика, таким образом, чтобы получатели могли легко распознать, на какую рассылку они подписались.

EMAILGUN строго защищает пользователей от сдачи в аренду, долгосрочной аренды и/или приобретения адреса электронной почты третьими лицами, а также получения их тайными методами, такими как извлечение данных и изъятие. Использование любого рода автоматических решений, программного обеспечения или скриптов строго запрещено. Пользователь может хранить, осуществлять управление данными и отправлять электронную информацию только тем подписчикам, которые выразили прямое согласие на получение такой информации от Пользователя.

Мы сохраняем за собой право на проверку списка подписчиков, импортированного Пользователем, по качественным показателям, т.е. наряду с прочим: получение необходимых подтверждений на отправку электронного сообщения, наличие ловушек для спама или неправильное написание. Негативный результат такой проверки позволяет нам отклонить импортированный список. Если импортируется большое количество адресов электронной почты, мы оставляем за собой право потребовать от Пользователя проведения отправного теста в отношении части адресов электронной почты. Способность Пользователя импортировать полный список или отправлять сообщения на оставшиеся адреса электронной почты будет зависеть от результатов отправного теста.

4. Содержание Вашего Сообщения

Пользователь обязуется предоставлять достоверную и точную информацию для использования в заголовках своего электронного сообщения, например данные, указанные в графах «От кого» и «Кому» должны четко идентифицировать отправителя. Строка темы не должна дезориентировать и таким образом вводить подписчика в заблуждение о цели и содержании сообщения.

Сообщение не может содержать какой-либо грубый или запрещенный контент.

5. Адрес для корреспонденции

Пользователь обязуется предоставить свой точный и достоверный почтовый адрес, который будет включен в сноску каждого сообщения. От Пользователя требуется поддержание и оперативное обновление данной информации для гарантии того, что эта информация является действительной, полной и достоверной.

6. Удаления

Каждое сообщение, отправленное с Аккаунта **EMAILGUN**, содержит ссылку на аннулирование подписки, которая не может быть удалена. Ссылка автоматически обновляет список рассылки для гарантии того, что подписчик, который откажется от рассылки, не будет получать рассылку в дальнейшем.

Пользователь не имеет права отправлять сообщения лицу, которое было добавлено в список рассылки, но впоследствии отписалось от него. **EMAILGUN** автоматически обрабатывает все запросы на аннулирование рассылки от имени Пользователя. Список лиц, которые отказались от рассылки, должен быть опубликован в Аккаунте Клиента.

7. Нарушение Соглашения

Пользователь обязуется не использовать Услугу для рассылки нежелательной и неожиданной электронной корреспонденции. Ни адрес электронной почты **emailgun**, ни URL **emailgun** не могут быть включены в массовую рассылку или отражены на массово-рекламируемом вебсайте.

Мы сохраняем за собой право вынести предупреждение, в случае, если будет обнаружено, что Пользователь рассылает спам или использует Услугу для недобросовестной или запрещенной деятельности. Если Пользователь осуществляет или будет продолжать осуществлять такую деятельность, несмотря на явное предупреждение, мы вправе аннулировать аккаунт Пользователя без предупреждения и без возврата уплаченной стоимости Услуги, а также направить сообщения о спаме, рассылаемом Пользователем, компетентным органам и структурам (провайдерам). Не ограничивая вышесказанное, Пользователь будет нести ответственность за любые убытки или ущерб, понесенные **EMAILGUN** или любым третьим лицом, при условии, что такие убытки явились результатом несоблюдения условий настоящей Политики по борьбе со Спамом.

В случае если Вы считаете, что подверглись спаму, пожалуйста, сообщите нам на spam@emailgun.ru.